

# Educatief partnerschap in VVE op afstand

Werkzame principes in het bieden van virtuele ondersteuning aan ouders van risicoleerlingen



## 1 Wederkerigheid

Zorg voor tweerichtingsverkeer in het contact met ouders. Door het maken van echt contact werk je aan een goede relatie met ouders. Dat betekent dat je niet alleen zendt, maar ook vraagt: waar heb je behoefte aan, waar wil je hulp bij, wat vind je leuk om te zien bij je kind, waar hebben jullie plezier in, wat is moeilijk?

## 2 Duidelijke communicatie

Als je informatie wil delen, beperk je dan tot de kern: korte, duidelijke en doeltreffende teksten.

## 3 Diverse media

Deel informatie zowel via schriftelijke als gesproken teksten en beeldmateriaal (visualisaties, foto's en filmpjes).

## 4 Verschillende communicatiekanalen

Gebruik verschillende mogelijkheden, zoals bellen, videobellen, het versturen van e-mails of sms'jes, zodat je niet het risico loopt dat je één of meerdere ouders mist. Wissel synchrone en asynchrone communicatie met elkaar af, en gebruik zowel "oude" als "nieuwe" media.

## 5 Flexibiliteit

Houd rekening met de diversiteit in de groep ouders. Niet elke ouder heeft dezelfde behoeften of reageert hetzelfde op het aanbod. Houd rekening met de individuele situatie van ouders: hun culturele achtergrond, taalsituatie, familiegeschiedenis en onderwijservaring en pas daar het aanbod op aan.

## 6 Terugkoppeling vragen

Het is belangrijk om na te gaan of je boodschap is aangekomen en of ouders er iets aan gehad hebben, of het hun kind heeft geholpen. Vraag bijvoorbeeld aan ouders of zij een foto of filmpje terug kunnen sturen of een kort berichtje met hun ervaringen.

## 7 Digitale vaardigheden en technologie

Zoek uit of de ouders ondersteuning nodig hebben bij het gebruik van de technologie die in het afstandscontact wordt gebruikt. Kijk of ze toegang hebben tot digitale media en help hen zo nodig om vaardig te worden in het gebruik ervan, bijvoorbeeld door een duidelijk instructiefilmpje

## 8 Overzicht geven

Breng regelmaat aan in het contact. De inzet van routines zorgt voor duidelijkheid. Maak expliciet wat je van ouders verwacht en wat zij van jou kunnen verwachten. Maak een routekaart om een overzicht te geven van de tijdstippen waarop de interactie plaatsvindt en de (online) plaatsen waar welke informatie te vinden is.

## 9 Model staan

Benadruk regelmatig bij de ouders dat zij een belangrijke rol spelen in de ontwikkeling van hun kind, en geef daarvan aantrekkelijke, laagdrempelige, concrete voorbeelden. Als je in een filmpje zelf een voorbeeld geeft, dan kan de ouder jou als model gebruiken. Goed voorbeeld doet goed volgen.

## 10 Netwerk uitbreiden

Vergroot het vangnet van ouders door contact met andere ouders of hulpverlening te stimuleren. Gezamenlijk bibliotheekbezoek, het koppelen van ouders als buddy's, het in contact brengen met bijvoorbeeld Stichting Leergeld of andere projecten kan ertoe bijdragen dat de ouders zich meer verbonden voelen met de gemeenschap en zich gesteund weten.

